

## Vacature Contactmedewerker

24 uur | 0,67 fte



Welkom in Utrecht zet zich in voor vluchtelingen die in Utrecht wonen. Onze activiteiten helpen deze mensen bij het opbouwen van een eigen netwerk en bij het leren kennen van de samenleving. Ze brengen ontspanning en dragen bij aan persoonlijke groei. Wij proberen zo een energieke levenshouding te bevorderen, die goed is voor de vluchteling én de samenleving.

Aan het Herculesplein is een opvanglocatie voor Oekraïense vluchtelingen. Hier komt binnenkort ook de 'Herculeshub'. Dat is een plek bij de opvanglocatie voor waar activiteiten zullen plaatsvinden en waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Er komen een huiskamer, een leslokaal en er kan gekookt worden. Mensen uit de opvang en andere Oekraïners kunnen er deelnemen aan cursussen en activiteiten of deze zelf organiseren, samen met bewoners uit de omliggende buurten en de stad Utrecht. Dit is volgens het Utrechtse Plan Einstein-principe, dat staat voor: Samen leven, samen leren en samen werken.

Stichting Welkom in Utrecht is op zoek naar *contactmedewerkers* die van de Herculeshub een fijne en veilige plek weet de maken waar mensen zich thuis kunnen voelen. Dit gebeurt in samenwerking met andere medewerkers van Welkom in Utrecht en samenwerkingspartners.

De contactmedewerker verwelkomt de diverse doelgroepen: mensen uit de opvang voor Oekraïense vluchtelingen, wijkbewoners en andere Utrechters. De contactmedewerker motiveert mensen om deel te nemen aan activiteiten, vervult een brugfunctie tussen doelgroepen en organisatoren en ondersteunt bij activiteiten. Eigen ideeën zijn hierbij van harte welkom.

Naar verwachting opent de Herculeshub in juni 2024. De contactmedewerker kan daarom al snel aan de slag. De functie kan eventueel ook door twee mensen worden vervuld, bijvoorbeeld ieder voor 16 uur.

### **De contactmedewerker:**

- Is aanspreekpunt voor bezoekers van de Herculeshub
- Zorgt voor een huiselijke, veilige sfeer in de Herculeshub
- Verricht daarvoor de nodige werkzaamheden. Denk aan het verfraaien van de inrichting, verzorgen drinken en hapjes, opruimen en (laten) schoonmaken, de verzorging van planten
- Ziet erop toe dat materialen goed en veilig gebruikt worden

- Ziet erop toe dat de regels die gelden voor de ontmoetingsruimte gehandhaafd worden
- Stimuleert bezoekers tot deelname aan activiteiten
- Neemt deel aan relevante overleggen
- Helpt medewerkers en aanbieders van activiteiten cultuursensitief te werken

**Profiel:**

- Mbo werk- en denkniveau
- Kennis van en inzicht in de doelgroep(en)
- Sociaal vaardig
- Behulpzaam en hartelijk
- Beheersing van de Nederlandse taal
- Beheersing van Oekraïens of Russisch is een pré
- Probleem- en conflict oplossend vermogen
- Neutrale houding ten opzichte van de gasten
- Flexibel
- Woont in Utrecht

Voldoe je (nog) niet geheel aan het profiel, maar denk je dat deze functie wel echt wat voor jou is? Dan nodigen we je van harte uit toch te solliciteren.

Welkom in Utrecht volgt de CAO Sociaal Werk, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening. De functie van contactmedewerker valt onder schaal 4. Het salaris ligt tussen de € 2364,- en € 3250,- bruto bij een voltijds dienstverband (36 uur).

Ben je geïnteresseerd in deze functie? Stuur voor 21 mei 2024 je motivatiebrief en cv naar [info@welkominutrecht.nu](mailto:info@welkominutrecht.nu). Ook voor vragen met betrekking tot de vacature kun je mailen naar dit mailadres.