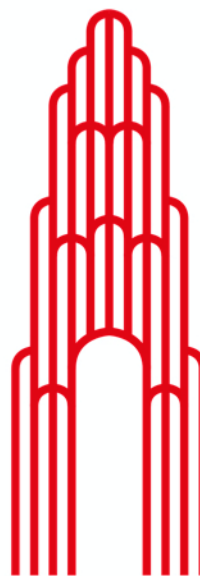


# Welkom in Utrecht

## Beleidsplan 2021 - 2025



WELKOM  
IN UTRECHT

## **INHOUDSOPGAVE:**

<b><u>(CONTACT) GEGEVENS</u></b>	<b>3</b>
<b><u>INLEIDING</u></b>	<b>4</b>
<b><u>VISIE EN MISSIE</u></b>	<b>5</b>
<b><u>UITGANGSPUNTEN</u></b>	<b>5</b>
<b><u>WERKWIJZE</u></b>	<b>6</b>
<b><u>DOELGROEP EN WERKGEBIED</u></b>	<b>6</b>
<b><u>DOELEN</u></b>	<b>7</b>
<b><u>SUBDOELEN</u></b>	<b>7</b>
<b><u>NETWERK</u></b>	<b>8</b>
<b><u>ONTWIKKELINGEN</u></b>	<b>8</b>
<b><u>ORGANISATIE &amp; ANBI</u></b>	<b>9</b>
<b><u>MONITORING EN RAPPORTAGE</u></b>	<b>10</b>
<b><u>FINANCIËN</u></b>	<b>10</b>

## (CONTACT) GEGEVENS

Kantoor- en bezoekadres:

Joseph Haydnlaan 2A  
3533 AE Utrecht

Postadres:

Stichting Welkom in Utrecht  
Bilderdijkstraat 26  
3532VG Utrecht

[info@welkominutrecht.nu](mailto:info@welkominutrecht.nu)

[www.welkominutrecht.nu](http://www.welkominutrecht.nu)

facebook Welkom in Utrecht

linkedin Welkom in Utrecht

Instagram Welkom in Utrecht

Nummer van Kamer van Koophandel: 66219655

Fiscaal nummer (RSIN): 856448394

## INLEIDING

Afgelopen jaar, op 11 september 2020, vierde Welkom in Utrecht (WiU) haar vijfjarige jubileum. Toen we in 2015 begonnen hadden we niet voorzien dat we jaren later nog als Welkom in Utrecht zouden bestaan. We dachten in een tijdelijke behoefte te voorzien, in een periode dat er veel vluchtelingen moesten worden opgevangen in noodopvangcentra. Maar wat we tot stand brachten, bleek van blijvende waarde.

Welkom in Utrecht begon in een periode dat veel grote groepen vluchtelingen<sup>1</sup> naar Europa en Nederland kwamen en veel mensen de urgentie voelden iets voor ze te doen. Doel van WiU was ideeën en initiatieven van betrokken burgers en organisaties een podium te geven, initiatiefnemers elkaar te laten vinden, en op die manier vluchtelingen zo goed mogelijk een warm welkom te heten en in contact te laten komen met Utrechters.

Toen Utrecht een noodopvang voor vluchtelingen opende in De Jaarbeurs voor 500 alleenreizende mannelijke asielzoekers, werden ze door de stad verwelkomd met een groot hart. Er werd kleding ingezameld, er werden concerten georganiseerd, etentjes bij mensen thuis, taallessen, sportevenementen. Welkom in Utrecht groeide in enkele weken uit tot een verbindend platform voor iedereen die activiteiten wilde ontplooien voor en met de vluchtelingen. Daarbij werkten we nauw samen met andere organisaties, waaronder gemeente Utrecht. Welkom in Utrecht werd een stichting in juli 2016.

Na de sluiting van de opvang in De Jaarbeurs, kwamen er tijdelijke opvangcentra in Kanaleneiland, Welgelegen en Overvecht. Welkom in Utrecht verhuisde mee met haar activiteiten. In Overvecht waren we stakeholder binnen Plan Einstein, een bijzonder, door Europa ondersteund concept waarbij de azc-bewoners vanaf de eerste dag dat ze in het azc woonden, deel konden nemen aan activiteiten en cursussen die ook open stonden voor de buurtbewoners (zie [www.plan-einstein.nl](http://www.plan-einstein.nl)). Samen leven en samen leren stonden er centraal. Dit concept heeft na sluiting van azc Einsteindreef in 2018 een vervolg gekregen bij het reguliere azc Joseph Haydnlaan onder de naam Plan Einstein Haydn. Welkom in Utrecht is al actief bij dit azc sinds 2016 en neemt ook hier nu deel aan het samenwerkingsverband Plan Einstein.

WiU opereert in een snel veranderend werkveld. Opvangcentra komen en gaan, de omvang en samenstelling van de groep nieuwkomers varieert, net als het activiteitenaanbod van betrokken Utrechters en organisaties vanuit de stad. Door onze (flexibele) werkwijze kunnen we snel en relatief gemakkelijk inspelen op deze veranderingen waardoor we veel voor elkaar krijgen. We hebben door de jaren heen met tientallen organisaties en met duizenden vrijwilligers samengewerkt. Jaarlijks hebben er zo honderden activiteiten en ontmoetingen kunnen plaatsvinden.

Dit document omschrijft onze doelstellingen waarbinnen onze activiteiten vallen en waaraan we ze toetsen. WiU heeft daarbij immer de ambitie om zoveel mogelijk ideeën voor initiatieven tot stand te laten komen, te denken in mogelijkheden, te doen in plaats van te praten. Deze instelling levert namelijk ontzettend veel op, heeft de ervaring geleerd. Het maken van gedetailleerde plannen voor de langere termijn past daar niet bij en is niet zinvol. Er zijn immers te veel variabelen om te weten wat er precies voor wie nodig is en welke middelen daarvoor beschikbaar zullen zijn.

---

<sup>1</sup> We gebruiken het woord vluchtelingen voor zowel asielzoekers als voor statushouders. We houden dus geen rekening met de juridische betekenissen van deze woorden, noch met de wens van veel mensen uit deze doelgroep om niet steeds als vluchteling aangeduid te worden. Dit omwille van de leesbaarheid.

## VISIE EN MISSIE

**Visie** - Mensen die gevlucht zijn naar Nederland moeten in staat zijn om volwaardig mee te doen aan de Nederlandse samenleving.

**Missie** - Welkom in Utrecht is een breed gedragen platform waarin betrokken burgers en vluchtelingen contact met elkaar leggen ten behoeve van de integratie van vluchtelingen en een bredere acceptatie van vluchtelingen in de samenleving. Dit kan door het initiëren en uitvoeren van activiteiten en door aan activiteiten deel te nemen.

## UITGANGSPUNTEN<sup>2</sup>

Je welkom voelen, het hebben van een (informeel) sociaal netwerk, inzicht hebben in de samenleving waar je bent en je er thuis voelen, dit is allemaal nodig om een leven op te bouwen in een land waar je nieuw bent. De ervaringen die asielzoekers en vluchtelingen opdoen met inwoners van de regio Utrecht en de daaruit voortvloeiende (informele) contacten en vriendschappen, helpen de vluchtelingen grip te krijgen op hun eigen leven en om stappen te zetten naar een volwaardige en zelfstandige deelname aan de maatschappij. Het vergroot de mogelijkheden om de Nederlandse taal te leren, kennis op te doen over de samenleving en de eigen competenties en capaciteiten te ontwikkelen. Het helpt ook bij het vinden van werk en het geeft een gevoel van verbondenheid dat bepalend is om je thuis te voelen. Zo blijkt dat statushouders die positieve ervaringen opdoen in zowel de azc-periode als in de inburgeringsfase, later meer vertrouwen hebben in de Nederlandse instituties en zich sterker identificeren als Nederlander.

De ontspanning en afleiding die de activiteiten bieden die via ons worden aangeboden, gaan bovendien stress en negatieve gevoelens tegen. Om een taal te leren, in te burgeren is ook psychische gezondheid nodig. En ook als asielzoekers uiteindelijk niet in Nederland zullen blijven, zullen deze ervaringen een positieve, energieke houding stimuleren die ze nodig zullen hebben in volgende levensfasen.

Voor het activiteitenaanbod wordt door Welkom in Utrecht gebruik gemaakt van de grote bron van creativiteit, kracht en organiserend vermogen van mensen uit (regio) Utrecht. Bij activiteiten die met behulp van WiU tot stand komen, zijn inwoners én vluchtelingen intrinsiek gemotiveerd om eraan deel te nemen.

Vrijwilligerswerk (door vluchtelingen) zien we als een activiteit die helpt de taal te leren, die een goed gevoel geeft, waarbij je mensen kunt ontmoeten en bij een groep mensen kan

---

<sup>2</sup> Onderzoek bevestigt onze uitgangspunten. Zie o.a.:

Wonderen, R. van, & Felten, H.: Bekend maakt bemind – KIS (2021)

Gruijter, M. de en Razenberg, J.: Verkenning: Integratiekansen van Eritrese vluchtelingen in Nederland – KIS (2017)

Ager, A. en Strang, A.: Understanding Integration: A conceptual Framework – Journal of Refugee Studies, vol. 21, no 2 (2008)

Vermeulen, F.: Open armen en dichte deuren – SCP (2021)

Huijnck, W. e.a.: Met beleid van start – SCP (2021)

horen, je horizon kan verbreden. Op die manier kan het ook bijdragen aan iemands welzijn (en eventueel dat van een ander).

Voor Utrecht is contact tussen inwoners en vluchtelingen van belang, omdat het bijdraagt aan een snellere integratie van deze groep nieuwkomers. Het brengt wederzijds begrip en daarmee draagvlak en verdraagzaamheid ten aanzien van deze nieuwe landgenoten.

Vluchtelingen zijn individuen met eigen behoeften, interesses, wensen en capaciteiten. De groep nieuwkomers is dus divers en kent verschillende integratiepatronen - voor een groot deel bepaald door het opleidingsniveau. Dat betekent dat er ook verschillende omstandigheden en activiteiten nodig zijn om aan een informeel netwerk te kunnen bouwen, om vaardigheden te kunnen ontwikkelen en de samenleving beter te leren kennen.

## WERKWIJZE

Kenmerkend voor de werkwijze van Welkom in Utrecht is dat deze flexibel is en inspeelt op wat nodig is maar nog niet (voldoende) gebeurt. Daarbij houden we altijd het belang van de doelgroepen voor ogen. We proberen zoveel mogelijk vluchtelingen zelf te betrekken bij de (opzet van) activiteiten en we ondersteunen initiatieven uit de doelgroep zelf.

Het aanbod van activiteiten komt van Utrechters, (ex)vluchtelingen, van Utrechtse organisaties en bedrijven. Welkom in Utrecht werkt met veel vrijwilligers. Wat ze doen is verschillend, afhankelijk van zowel de capaciteiten en wensen van de vrijwilligers als de behoefte vanuit het veld. Er zijn altijd mensen betrokken die helpen bij het vertalen en het in contact komen met de doelgroep.

Als we zien dat er behoefte is aan een activiteit maar er geen aanbod van is vanuit de stad, dan organiseren we die zelf als dat binnen onze mogelijkheden ligt.

Het veranderende werkveld door variërende instroom, opvangcentra die openen en sluiten, beleid dat aangepast wordt, wisselende betrokkenheid van Utrechters bij vluchtelingen door media-aandacht voor onze doelgroep, dat alles kan het werk van Welkom in Utrecht bemoeilijken. Maar ervaring leert dat we er goed mee om kunnen gaan, vanwege de eerder genoemde flexibele werkwijze.

## DOELGROEP EN WERKGEBIED

Welkom in Utrecht zet zich in voor bewoners van Utrechtse vluchtelingenopvangcentra en voor zelfstandig wonende statushouders in (regio) Utrecht.

WiU heeft speciale aandacht voor de mensen die over het algemeen minder goed gebruik (kunnen) maken van het aanbod in Utrecht terwijl ze juist goed extra ondersteuning kunnen gebruiken om hun weg te vinden in Nederland. Denk aan lager opgeleiden of mensen die om een andere reden meer moeite hebben om een sociaal netwerk op te bouwen (buiten de eigen groep).

De 'doorlopende lijn' in het werkkerrein van Welkom in Utrecht is van belang: als een vluchteling uit een Utrechtse opvang een status krijgt en in (regio) Utrecht kan blijven wonen, is het waardevol als deze gebruik kan blijven maken van opgebouwde contacten en

netwerken. Ook kunnen mensen blijven deelnemen aan activiteiten die via Welkom in Utrecht worden aangeboden en mensen kunnen als vrijwilliger meedoen.

## DOELEN

De werkzaamheden en activiteiten van Welkom in Utrecht hebben als doel:

- Het tot stand brengen van (informele) contacten en vriendschappen tussen vluchtelingen en inwoners van (regio) Utrecht – en ook onderling;
- Omstandigheden creëren waarin vluchtelingen de Nederlandse samenleving leren kennen, zich er thuis voelen en er aan bijdragen;
- Het bevorderen van het welzijn van vluchtelingen;
- Het vergroten van de capaciteiten en competenties van vluchtelingen.

### ***Bijbehorende resultaatgebieden***

- Er worden (duurzame) contacten tussen burgers en vluchtelingen tot stand gebracht - ook onderling);
- Burgers hebben meer inzicht in en begrip voor de situatie van vluchtelingen;
- Vluchtelingen voelen zich meer thuis in de Nederlandse samenleving en dragen er aan bij;
- Vluchtelingen voelen zich (meer) in staat om mee te doen in de samenleving, op een manier die bij hen past.

## SUBDOELEN

Om de doelen te bereiken zijn de volgende subdoelen opgesteld:

### **1. Welkom in Utrecht (WiU) onderhoudt het eigen platform waarop of waarmee vluchtelingen en burgers elkaar vinden**

#### ***Resultaatgebieden:***

- WiU's website en sociale media zijn zichtbaar en worden bezocht door vluchtelingen, Utrechters en organisaties (met als doel mensen te informeren, te enthousiasmeren en tot actie te komen);
- WiU werkt effectief samen met Utrechters, vluchtelingen, (wijk)organisaties en in samenwerkingsverbanden (zoals Plan Einstein Haydn);
- WiU biedt vluchtelingen en burgers de mogelijkheid om ontmoetingen met elkaar te creëren en organiseren;
- WiU draagt door dit te doen bij aan de invulling van gemeente Utrecht aan de nieuwe inburgeringswet die in zal gaan op 1 januari 2022;
- WiU informeert en werft vluchtelingen en burgers zodat ze deel kunnen nemen aan georganiseerde activiteiten;
- WiU wordt gezien als actor die belangrijke toegevoegde waarde heeft bij het faciliteren van contacten tussen vluchtelingen en burgers.

## **2. Welkom in Utrecht draagt zorg voor een divers en kwalitatief activiteiten aanbod dat aansluit op de behoeften en capaciteiten van vluchtelingen**

### **Resultaatgebieden**

- Een breed scala van activiteiten wordt aangeboden door initiatiefnemers uit de samenleving (burgers en organisaties en/of vluchtelingen);
- Doorlopende activiteiten zoals op het gebied van sport, taal, cultuur en koken & eten worden door WiU gecoördineerd en indien nodig begeleid;
- WiU initieert en organiseert activiteiten voor vluchtelingen om te voorzien in behoeften waar het andere aanbod niet in voorziet en waar ook andere organisaties niet in voorzien;
- Vluchtelingen zijn betrokken bij het opzetten en uitvoeren van activiteiten;
- WiU investeert extra om vluchtelingen te bereiken die weinig aansluiting vinden in de Nederlandse samenleving;
- Er wordt extra ingezet op ontmoeting tussen vluchtelingen en andere Utrechters op wijkniveau;
- WiU koppelt vluchtelingen direct aan Utrechters (individuen en gezinnen).

De praktische invulling van onze activiteiten zijn terug te vinden in de jaarverslagen.

## **NETWERK**

De basis van WIU ligt in de samenwerking met de vele betrokken burgers, organisaties en bedrijven, musea en andere culturele centra, studentenverenigingen, taalcafés, et cetera. De ene keer gaat het om een langdurige samenwerking, de andere keer kan het om een eenmalige actie gaan. Vaak brengen we partijen bij elkaar om één en ander voor elkaar te krijgen.

Welkom in Utrecht is ook partner binnen het samenwerkingsverband Plan Einstein Haydn ([www.plan-einstein.nl](http://www.plan-einstein.nl)).

## **ONTWIKKELINGEN**

Waar we in ieder geval mee te maken zullen krijgen in 2022:

- Gevolgen van COVID-19

COVID-10 heeft veel invloed op onze werkzaamheden. Grote groepsactiviteiten, zoals de uitjes naar de schouwburg of het museum en het koken in een groep, zijn in ieder geval op het moment van dit schrijven onmogelijk. Dit kan allemaal hoogstens op kleinere schaal plaatsvinden. Waarschijnlijk zal de huidige situatie zich nog enige tijd voortzetten en zullen er ook de komende periode alleen activiteiten met kleine groepen mensen of duo's mogelijk zijn. We zullen daar dus waarschijnlijk meer op gaan inzetten. Dat is arbeidsintensief.

Het vinden van ruimtes voor activiteiten is bovendien lastiger: om de anderhalve meter afstand te kunnen waarborgen, passen er niet zoveel mensen in een lokaal. Het plannen en organiseren vergt daardoor meer organisatie.



Bovendien wordt het betrekken van mensen die lager opgeleid zijn, geen Engels en/of Nederlands spreken en/of een grotere afstand tot de Nederlandse samenleving ervaren, de groepen dus waar wij ons nadrukkelijk voor inzetten, bemoeilijkt door COVID-19. De eerste stappen worden door deze mensen namelijk vaak gezet door mee te doen aan laagdrempelige groepsactiviteiten, die nu dus naar verwachting minder zullen plaatsvinden.

Het Buddygezinnenproject Welkom Thuis ervaart ook grote gevolgen van het coronavirus. Nieuwe koppelingen leggen kan in de periodes dat de riviervoorzieningen het toelaten, maar ook dan zijn met name grote gezinnen lastiger te koppelen en een kleine behuizing vormt ineens een obstakel. Daarnaast zijn er gezinnen die de koppeling met een ander gezin sowieso willen uitstellen vanwege corona. Reeds gematchte gezinnen kunnen elkaar minder vaak zien.

- Nieuwe inburgeringswet

In 2022 gaat de nieuwe inburgeringswet in. Doel van deze wet is dat mensen die verplicht moeten inburgeren, snel volwaardig mee kunnen doen in de maatschappij, bij voorkeur via betaald werk. Gemeenten krijgen een belangrijke rol in dit nieuwe stelsel, hetgeen dus ook voor gemeente Utrecht een grote maatschappelijke opgave betekent.

Het hebben van een (informeel) sociaal netwerk wordt hierbij gezien als noodzakelijk voor nieuwkomers om zich thuis te kunnen voelen in de nieuwe woonomgeving. Met zo'n netwerk leren ze de taal (beter) spreken, kunnen ze lokale gebruiken beter plaatsen, leren ze de samenleving beter kennen. Een netwerk helpt vaak ook bij het vinden van werk.

Er gebeurt al veel in Utrecht op het gebied van het stimuleren van ontmoetingen, onder andere door Welkom in Utrecht. De komende jaren zullen we in verband met de nieuwe inburgeringswet kijken hoe we hier het best op kunnen aansluiten, zodanig dat onze werkwijze, uitgangspunten en onafhankelijkheid behouden blijven.

- Noodopvang

In december 2021 opent een noodopvang voor 350 vluchtelingen haar deuren aan de Biltsestraatweg in Utrecht. Welkom in Utrecht zal hier een belangrijke taak hebben in het verbinden van betrokken Utrechters en organisaties met de bewoners van de noodopvang.

## ORGANISATIE & ANBI

Sinds juli 2016 is Welkom in Utrecht een stichting. Er wordt voldaan aan de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen en de stichting heeft een ANBI-status.

Het bestuur van Stichting Welkom In Utrecht bestaat uit:

- Madeleine Pannekoek (voorzitter)
- Oscar Bremer (penningmeester)
- Katinka Jesse (secretaris)
- Sofie Croonenberg (algemeen bestuurslid)

Directeur is Rebecca de Kuijer.

Twee bestuursleden hebben nevenfuncties.

Katinka Jesse:

- Voorzitter Welnu
- Bestuurslid Moving Matters

Sofie Croonenberg:

- Bestuurslid MiGreat

De saliering van de medewerkers van WiU is conform de CAO Zorg & Welzijn. Het bestuur verricht zijn werkzaamheden onbezoldigd.

Veel activiteiten van Welkom in Utrecht komen tot stand door vrijwillige inzet van betrokken Utrechters onder wie mensen uit de doelgroep zelf.

## MONITORING EN RAPPORTAGE

Welkom In Utrecht rapporteert tweemaal per jaar over haar werkzaamheden en resultaten aan het bestuur en desgevraagd aan partners zoals subsidieverstrekkers. Eenmaal per jaar wordt zowel een inhoudelijk als een financieel jaarverslag opgesteld die te vinden zijn op de website. Hiervoor worden zowel kwantitatieve (aantallen activiteiten, bereikte mensen), als kwalitatieve indicatoren (met betrekking tot het bereik van de doelen) gebruikt.

## FINANCIËN

Jaarlijks stellen we een begroting op voor het nieuwe kalenderjaar. Er wordt een jaarplan gemaakt aan de hand van de evaluatie van het afgelopen jaar en de verwachtingen ten aanzien van het komende jaar. Deze ziet er als volgt uit:

Omschrijving verwachte inkomsten	Verwachte inkomsten in euro's
<b>Subsidie gemeente Utrecht</b>	
Directe kosten	€ 276.534,00
Indirecte kosten	€ 7.500,00
Reserves	€ 5.000,00
<b>SUBTOTAAL</b>	<b>€ 289.034,00</b>
<b>Oranje Fonds</b>	
Directe kosten	€ 12.000,00
Indirecte kosten	€ 500,00
<b>Donaties</b>	
Directe kosten	€ 2.000,00
<b>SUBTOTAAL</b>	<b>€ 14.500,00</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 303.534,00</b>

Welkom In Utrecht ontvangt financiële steun van gemeente Utrecht. Daarnaast wordt er in een aantal gevallen een beroep gedaan op fondsen zoals het Oranje Fonds en het gemeentelijke Initiatievenfonds. WiU ontvangt incidenteel donaties die altijd direct worden besteed aan activiteiten voor de doelgroep en vrijwilligers.

De wervingskosten zijn laag, namelijk minder dan 1,5%, omdat we voor het grootste gedeelte financieel worden ondersteund door de gemeente Utrecht.

De overige kosten, de indirecte kosten genoemd, zijn ongeveer 2,5% van het totaalbedrag.

Bijdragen worden zo effectief mogelijk besteed. Jaarlijks worden een jaarrekening en jaarverslag gepubliceerd dat inzicht geeft in het financiële beleid. Deze zijn te vinden op onze website.

Welkom In Utrecht heeft geen winstoogmerk. Alle financiële middelen worden geheel besteed aan de doelstellingen. Direct is dat 95,5%, indirect (dit zijn de 'overige kosten') 2,5%. We hebben geen opgebouwd eigen vermogen.

Bij de afrekening overleggen we met de subsidieverstrekker of we overgebleven subsidie kunnen toevoegen aan de reserves. De reserves zijn ongeveer 2%.

De administratie is ondergebracht bij een gespecialiseerd bedrijf en het jaarverslag wordt gecontroleerd door NAHV Accountants.