

Feedback voor Stichting Welkom in Utrecht

Bij de activiteiten van Stichting Welkom in Utrecht zijn veel (samenwerkings-)partners en individuen zoals vrijwilligers en deelnemers betrokken. We vinden het belangrijk dat al deze betrokkenen tevreden zijn over de samenwerking en we horen het graag als we iets kunnen verbeteren. Ook staan we open voor andere opmerkingen en ideeën.

Is er een klacht, waarbij het echt om ongenoegen gaat over het beleid dan wel een gedraging van Stichting Welkom in Utrecht, dan kan deze klacht worden ingediend via een e-mail naar info@welkominutrecht.nu

Vermeld uw naam, adres, telefoonnummer en geef een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht. Zonder deze gegevens kunnen we uw klacht niet in benadeling nemen. De klacht wordt doorgestuurd naar de verantwoordelijke medewerker. Indien de medewerker en indiener geen oplossing kunnen vinden, wordt de klacht door de directie dan wel het bestuur behandeld.

Uw klacht wordt in principe binnen 5 werkdagen afgehandeld. Indien deze termijn niet wordt gehaald, ontvangt u een voorstel over de verdere afwikkeling. De indiener wordt door de klachtenbehandelaar altijd op de hoogte gebracht van de maatregelen die naar aanleiding van de klacht genomen (zullen) worden.