

# Welkom in Utrecht

## Beleidsplan 2021 - 2025



## **INHOUDSOPGAVE:**

<b><u>(CONTACT) GEGEVENS</u></b>	<b>3</b>
<b><u>INLEIDING</u></b>	<b>4</b>
<b><u>VISIE EN MISSIE</u></b>	<b>5</b>
<b><u>UITGANGSPUNTEN</u></b>	<b>5</b>
<b><u>WERKWIJZE</u></b>	<b>5</b>
<b><u>DOELGROEP EN WERKGEBIED</u></b>	<b>6</b>
<b><u>DOELEN</u></b>	<b>6</b>
<b><u>SUBDOELEN</u></b>	<b>7</b>
<b><u>NETWERK</u></b>	<b>7</b>
<b><u>ONTWIKKELINGEN</u></b>	<b>8</b>
<b><u>ORGANISATIE &amp; ANBI</u></b>	<b>9</b>
<b><u>MONITORING EN RAPPORTAGE</u></b>	<b>9</b>
<b><u>FINANCIËN</u></b>	<b>9</b>

## (CONTACT) GEGEVENS

Kantoor- en bezoekadres:

Joseph Haydnlaan 2A  
3533 AE Utrecht

Postadres:

Stichting Welkom in Utrecht  
Bilderdijkstraat 26  
3532VG Utrecht

[info@welkominutrecht.nu](mailto:info@welkominutrecht.nu)

[www.welkominutrecht.nu](http://www.welkominutrecht.nu)

facebook Welkom in Utrecht

linkedin Welkom in Utrecht

Instagram Welkom in Utrecht

Nummer van Kamer van Koophandel: 66219655

Fiscaal nummer (RSIN): 856448394

## INLEIDING

Afgelopen jaar, op 11 september 2020, vierde Welkom in Utrecht (WiU) haar vijfjarige jubileum. Toen we in 2015 begonnen hadden we niet voorzien dat we jaren later nog als Welkom in Utrecht zouden bestaan. We dachten in een tijdelijke behoefte te voorzien, in een periode dat er veel vluchtelingen moesten worden opgevangen in noodopvangcentra. Maar wat we tot stand brachten, bleek van blijvende waarde.

Welkom in Utrecht begon in een periode dat veel grote groepen vluchtelingen<sup>1</sup> naar Europa en Nederland kwamen en veel mensen de urgentie voelden iets voor ze te doen. Doel van WiU was ideeën en initiatieven van betrokken burgers en organisaties een podium te geven, initiatiefnemers elkaar te laten vinden, en op die manier vluchtelingen zo goed mogelijk een warm welkom te heten en in contact te laten komen met Utrechters.

Toen Utrecht een noodopvang voor vluchtelingen opende in De Jaarbeurs voor 500 alleenreizende mannelijke asielzoekers werden ze door de stad verwelkomd met een groot hart. Er werd kleding ingezameld, er werden concerten georganiseerd, etentjes bij mensen thuis, taallessen, sportevenementen. Welkom in Utrecht groeide in enkele weken uit tot een verbindend platform voor iedereen die activiteiten wilde ontplooiën voor en met de vluchtelingen. Daarbij werkten we nauw samen met andere organisaties, waaronder gemeente Utrecht. Welkom in Utrecht werd een stichting in juli 2016.

Na de sluiting van de opvang in De Jaarbeurs, kwamen er tijdelijke opvangcentra in Kanaleneiland, Welgelegen en Overvecht. Welkom in Utrecht verhuisde mee met haar activiteiten. In Overvecht waren we stakeholder binnen Plan Einstein, een bijzonder, door Europa ondersteund concept waarbij de azc-bewoners vanaf de eerste dag dat ze in het azc woonden, deel konden nemen aan activiteiten en cursussen die ook open stonden voor de buurtbewoners (zie [www.plan-einstein.nl](http://www.plan-einstein.nl)). Samen leven en samen leren stonden er centraal. Dit concept heeft na sluiting van azc Einsteindreef in 2018 een vervolg gekregen bij het reguliere azc Joseph Haydnlaan onder de naam Plan Einstein Haydn. Welkom in Utrecht is al actief bij dit azc sinds 2016 en neemt ook hier nu deel aan het samenwerkingsverband Plan Einstein.

WiU opereert in een snel veranderend werkveld. Opvangcentra komen en gaan, de omvang en samenstelling van de groep nieuwkomers varieert, net als het activiteitenaanbod van betrokken Utrechters en organisaties vanuit de stad. Door onze (flexibele) werkwijze kunnen we snel en relatief gemakkelijk inspelen op deze veranderingen waardoor we veel voor elkaar krijgen. We hebben door de jaren heen met tientallen organisaties en met duizenden vrijwilligers samengewerkt. Jaarlijks hebben er zo honderden activiteiten en ontmoetingen kunnen plaatsvinden.

Dit document omschrijft onze doelstellingen waarbinnen onze activiteiten vallen en waaraan we ze toetsen. WiU heeft daarbij immer de ambitie om zoveel mogelijk ideeën voor initiatieven tot stand te laten komen, te denken in mogelijkheden, te doen in plaats van te praten. Deze instelling levert namelijk ontzettend veel op, heeft de ervaring geleerd. Het maken van gedetailleerde plannen voor de langere termijn past daar niet bij en is niet zinvol. Er zijn immers te veel variabelen om te weten wat er precies voor wie nodig is en welke middelen daarvoor beschikbaar zullen zijn.

---

<sup>1</sup> We gebruiken het woord vluchtelingen voor zowel asielzoekers als voor statushouders. We houden dus geen rekening met de juridische betekenissen van deze woorden, noch met de wens van veel mensen uit deze doelgroep om niet steeds als vluchteling aangeduid te worden. Dit omwille van de leesbaarheid.

## VISIE EN MISSIE

**Visie** - Mensen die gevlucht zijn naar Nederland moeten in staat zijn om volwaardig mee te doen aan de Nederlandse samenleving.

**Missie** - Welkom in Utrecht is een breed gedragen platform waarin betrokken burgers en vluchtelingen contact met elkaar leggen ten behoeve van de integratie van vluchtelingen en een bredere acceptatie van vluchtelingen in de samenleving. Dit kan door het initiëren en uitvoeren van activiteiten en door aan activiteiten deel te nemen.

## UITGANGSPUNTEN

Je welkom voelen, het hebben van een (informeel) sociaal netwerk, inzicht hebben in de samenleving waar je bent en je er thuis voelen, dit is allemaal nodig om een leven op te bouwen in een land waar je nieuw bent. De ervaringen die asielzoekers en vluchtelingen opdoen met inwoners van de regio Utrecht en de daaruit voortvloeiende (informele) contacten en vriendschappen, helpen de vluchtelingen grip te krijgen op hun eigen leven en om stappen te zetten naar een volwaardige en zelfstandige deelname aan de maatschappij. Het vergroot de mogelijkheden om de Nederlandse taal te leren, kennis op te doen over de samenleving en de eigen competenties en capaciteiten te ontwikkelen. Het helpt ook bij het vinden van werk. De ontspanning en afleiding die veel activiteiten bieden, gaan bovendien stress en negatieve gevoelens tegen. Ook als asielzoekers uiteindelijk niet in Nederland zullen blijven, zullen deze ervaringen een positieve, energieke houding stimuleren die ze nodig zullen hebben in volgende levensfasen.

Voor het activiteitenaanbod wordt gebruik gemaakt van de grote bron van creativiteit, kracht en organiserend vermogen van mensen uit (regio) Utrecht. Bij activiteiten die met behulp van Welkom in Utrecht tot stand komen, zijn inwoners én vluchtelingen intrinsiek gemotiveerd om eraan deel te nemen.

Voor Utrecht is contact tussen inwoners en vluchtelingen van belang, omdat het bijdraagt aan een snellere integratie van deze groep nieuwkomers. Het brengt meer begrip en verdraagzaamheid ten aanzien van deze nieuwe landgenoten en meer bereidheid om samen op te trekken.

Vluchtelingen zijn individuen met eigen behoeften, interesses, wensen en capaciteiten. De groep nieuwkomers is dus divers. Dat betekent dat er ook verschillende omstandigheden en activiteiten nodig zijn om aan een informeel netwerk te kunnen bouwen, om vaardigheden te kunnen ontwikkelen en de samenleving beter te leren kennen.

## WERKWIJZE

Kenmerkend voor de werkwijze van Welkom in Utrecht is dat deze flexibel is en inspeelt op wat nodig is maar nog niet (voldoende) gebeurt. Daarbij houden we altijd het belang van de doelgroepen voor ogen. We proberen zoveel mogelijk vluchtelingen zelf te betrekken bij de (opzet van) activiteiten en we ondersteunen initiatieven uit de doelgroep zelf.

Het aanbod van activiteiten komt van Utrechtse, (ex)vluchtelingen die al langer in Utrecht en omstreken wonen, van Utrechtse organisaties en bedrijven. Welkom in Utrecht werkt met veel vrijwilligers. Wat ze doen is verschillend, afhankelijk van zowel de capaciteiten en wensen van de vrijwilligers als de behoefte vanuit het veld. Er zijn altijd mensen betrokken die helpen bij het vertalen en het in contact komen met de doelgroep.

Als we zien dat er behoefte is aan een activiteit maar er geen aanbod van is vanuit de stad, dan organiseren we dat zelf als dat binnen onze mogelijkheden ligt.

## DOELGROEP EN WERKGEBIED

Welkom in Utrecht zet zich in voor bewoners van Utrechtse vluchtelingenopvangcentra en voor zelfstandig wonende statushouders in (regio) Utrecht.

WiU heeft speciale aandacht voor de mensen die over het algemeen minder goed gebruik (kunnen) maken van het aanbod in Utrecht terwijl ze juist goed extra ondersteuning kunnen gebruiken om hun weg te vinden in Nederland. Denk aan lager opgeleiden of mensen die om een andere reden meer moeite hebben om een sociaal netwerk op te bouwen (buiten de eigen groep).

De 'doorlopende lijn' in het werkkerrein van Welkom in Utrecht is van belang: als een vluchteling uit een Utrechtse opvang een status krijgt en in (regio) Utrecht kan blijven wonen, is het waardevol als deze gebruik kan blijven maken van opgebouwde contacten en netwerken. Ook kunnen mensen blijven deelnemen aan activiteiten die via Welkom in Utrecht worden aangeboden en mensen kunnen als vrijwilliger meedoen.

## DOELEN

De werkzaamheden en activiteiten van Welkom in Utrecht hebben als doel:

- het tot stand brengen van (informele) contacten en vriendschappen tussen vluchtelingen en inwoners van (regio) Utrecht;
- omstandigheden creëren waarin vluchtelingen de Nederlandse samenleving leren kennen en zich er thuis voelen;
- het bevorderen van het welzijn van vluchtelingen;
- het vergroten van de capaciteiten en competenties van vluchtelingen.

### ***Bijbehorende resultaatgebieden***

- Er worden (duurzame) contacten tussen burgers en vluchtelingen tot stand gebracht;
- Burgers hebben meer inzicht in en begrip voor de situatie van vluchtelingen;
- Vluchtelingen voelen zich meer thuis in de Nederlandse samenleving;
- Vluchtelingen voelen zich (meer) in staat om mee te doen in de samenleving.

## SUBDOELEN

Om de doelen te bereiken zijn de volgende subdoelen opgesteld:

### **1. Welkom in Utrecht (WiU) onderhoudt het eigen platform waarop of waarmee vluchtelingen en burgers elkaar vinden**

#### **Resultaatgebieden:**

- WiU's website en sociale media zijn zichtbaar en worden bezocht door vluchtelingen, Utrechters en organisaties (met als doel mensen te informeren, te enthousiasmeren en tot actie te komen);
- WiU werkt effectief samen met Utrechters, vluchtelingen, (wijk)organisaties en in samenwerkingsverbanden (zoals Plan Einstein Haydn);
- WiU biedt vluchtelingen en burgers de mogelijkheid om ontmoetingen met elkaar te creëren en organiseren;
- WiU draagt door dit te doen bij aan de invulling van gemeente Utrecht aan de nieuwe inburgeringswet die in zal gaan op 1 januari 2022;
- WiU informeert en werft vluchtelingen en burgers zodat ze deel kunnen nemen aan georganiseerde activiteiten;
- WiU wordt gezien als actor die belangrijke toegevoegde waarde heeft bij het faciliteren van contacten tussen vluchtelingen en burgers.

### **2. Welkom in Utrecht draagt zorg voor een divers en kwalitatief activiteiten aanbod dat aansluit op de behoeften en capaciteiten van vluchtelingen**

#### **Resultaatgebieden**

- Een breed scala van activiteiten wordt aangeboden door initiatiefnemers uit de samenleving (burgers en organisaties en/of vluchtelingen);
- Doorlopende activiteiten zoals op het gebied van sport, taal, cultuur en koken & eten worden door WiU gecoördineerd en indien nodig begeleid;
- WiU initieert en organiseert activiteiten voor vluchtelingen om te voorzien in behoeften waar het andere aanbod niet in voorziet en waar ook andere organisaties niet in voorziet;
- Vluchtelingen zijn betrokken bij het opzetten en uitvoeren van activiteiten;
- WiU investeert extra om vluchtelingen te bereiken die weinig aansluiting vinden in de Nederlandse samenleving;
- Er wordt extra ingezet op ontmoeting tussen vluchtelingen en andere Utrechters op wijkniveau;
- WiU koppelt vluchtelingen direct aan Utrechters (individuen en gezinnen).

## NETWERK

De basis van WiU ligt in de samenwerking met de vele betrokken burgers, organisaties en bedrijven, musea en andere culturele centra, studentenverenigingen, taalcafés, et cetera. De ene keer gaat het om een langdurige samenwerking, de andere keer kan het om een

eenmalige actie gaan. Vaak brengen we partijen bij elkaar om één en ander voor elkaar te krijgen.

Welkom in Utrecht is ook partner binnen het samenwerkingsverband Plan Einstein Haydn ([www.plan-einstein.nl](http://www.plan-einstein.nl)).

## ONTWIKKELINGEN

Waar we in ieder geval mee te maken zullen krijgen in 2021:

- Gevolgen van COVID-19

COVID-10 heeft veel invloed op onze werkzaamheden. Grote groepsactiviteiten, zoals de uitjes naar de schouwburg of het museum en het koken in een groep, zijn in ieder geval op het moment van dit schrijven onmogelijk. Dit kan allemaal hoogstens op kleinere schaal plaatsvinden. Waarschijnlijk zal de huidige situatie zich nog enige tijd voortzetten en zullen er ook de komende periode alleen activiteiten met kleine groepen mensen of duo's mogelijk zijn. We zullen daar dus waarschijnlijk meer op gaan inzetten. Dat is arbeidsintensief.

Het vinden van ruimtes voor activiteiten is bovendien lastiger: om de anderhalve meter afstand te kunnen waarborgen, passen er niet zoveel mensen in een lokaal. Het plannen en organiseren vergt daardoor meer organisatie.

Bovendien wordt het betrekken van mensen die lager opgeleid zijn, geen Engels en/of Nederlands spreken en/of een grotere afstand tot de Nederlandse samenleving ervaren, de groepen dus waar wij ons nadrukkelijk voor inzetten, bemoeilijkt door COVID-19. De eerste stappen worden door deze mensen namelijk vaak gezet door mee te doen aan laagdrempelige groepsactiviteiten, die nu dus naar verwachting minder zullen plaatsvinden. We zullen nog meer moeten inzetten op sleutelfiguren om deze mensen te bereiken en mee te laten doen.

Het Buddygezinnenproject Welkom Thuis ervaart ook grote gevolgen van het coronavirus. Nieuwe koppelingen leggen kan in de periodes dat de rinv-maatregelen het toelaten, maar ook dan zijn met name grote gezinnen lastiger te koppelen en een kleine behuizing vormt ineens een obstakel. Daarnaast zijn er gezinnen die de koppeling met een ander gezin sowieso willen uitstellen vanwege corona.

- Nieuwe inburgeringswet vanaf 2022

In 2022 zal de nieuwe inburgeringswet ingaan. Doel van deze wet is dat mensen die verplicht moeten inburgeren, snel volwaardig mee kunnen doen in de maatschappij, bij voorkeur via betaald werk. Gemeenten krijgen een belangrijke rol in dit nieuwe stelsel, hetgeen dus ook voor gemeente Utrecht een grote maatschappelijke opgave betekent.

Om input te krijgen uit de stad, het werkveld, heeft de gemeente een inburgeringscoalitie samengesteld. Welkom in Utrecht neemt op het moment van schrijven van de subsidieaanvraag deel aan deze coalitie en is hierbinnen de trekker van de werkgroep Sociaal Netwerk.

Het hebben van een (informeel) sociaal netwerk wordt binnen de inburgeringscoalitie gezien als noodzakelijk voor nieuwkomers om zich thuis te kunnen voelen in de nieuwe woonomgeving. Met zo'n netwerk leren ze de taal (beter) spreken, kunnen ze lokale gebruiken beter plaatsen, leren ze de samenleving beter kennen. Een netwerk helpt vaak ook bij het vinden van werk.



Er gebeurt al veel in Utrecht op het gebied van het stimuleren van ontmoetingen, onder andere door Welkom in Utrecht. Het kan altijd beter, bijvoorbeeld door betere samenwerking tussen de verschillende organisaties in het werkveld, meer te voorzien in de behoeften van kwetsbare groepen en meer te halen uit de doorgaande lijn. Welkom in Utrecht zal hier aandacht voor blijven hebben én vragen van Utrechtse (partner)organisaties.

## ORGANISATIE & ANBI

Sinds juli 2016 is Welkom in Utrecht een stichting. Er wordt voldaan aan de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen en de stichting heeft een ANBI-status.

Het bestuur van Stichting Welkom In Utrecht bestaat uit:

- Madeleine Pannekoek (voorzitter)
- Oscar Bremer (penningmeester)
- Katinka Jesse (secretaris)

Directeur is Rebecca de Kuijer.

De salarering van de medewerkers van WiU is conform de CAO Zorg & Welzijn. Het bestuur verricht zijn werkzaamheden onbezoldigd.

Veel activiteiten van Welkom in Utrecht komen tot stand door vrijwillige inzet van betrokken Utrechters onder wie mensen uit de doelgroep zelf.

## MONITORING EN RAPPORTAGE

Welkom In Utrecht rapporteert tweemaal per jaar over haar werkzaamheden en resultaten aan het bestuur en desgevraagd aan partners zoals subsidieverstrekkers. Hiervoor worden zowel kwantitatieve (aantallen activiteiten, bereikte mensen), als kwalitatieve indicatoren (met betrekking tot het bereik van de doelen) gebruikt.

## FINANCIËN

Welkom In Utrecht ontvangt financiële steun van gemeente Utrecht. Daarnaast wordt er in een aantal gevallen een beroep gedaan op fondsen zoals het Oranje Fonds en het gemeentelijke Initiatievenfonds. WiU ontvangt incidenteel donaties die altijd direct worden besteed aan activiteiten voor de doelgroep en vrijwilligers.

Alle financiële middelen worden geheel besteed aan de doelstellingen. Welkom In Utrecht heeft geen winstoogmerk en heeft geen opgebouwd eigen vermogen. De administratie is ondergebracht bij een gespecialiseerd bedrijf.